

NOS PERMANENCES

ADAPT (Insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées)

- ▶ 1^{er} et 3^{ème} lundi après-midi du mois - Sur rendez-vous

ALEC 01 (Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ain)

- ▶ Service public de la rénovation
- ▶ 2^{ème} vendredi du mois - Sur rendez-vous

Alfa3a

- ▶ Accompagnement des bénéficiaires du RSA
- ▶ Lundi matin - Sur rendez-vous

CAF de l'Ain

- ▶ Vendredi matin - Sur rendez-vous

CIRFA (Centre d'Information et de Recrutement des Forces Armées)

- ▶ Informer les jeunes sur les formations et carrières dans l'armée (Air, Terre, Marine)
- ▶ 1^{er} et 3^{ème} mardi après-midi du mois - Sur rendez-vous

CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination) du Haut-Bugey

- ▶ Accompagnement des + de 60 ans et leur entourage
- ▶ Mercredi matin - Sur rendez-vous

Finances publiques

- ▶ Conseil et information sur vos questions fiscales
- ▶ Mardi matin - Sur rendez-vous

Maison de l'Habitat

- ▶ Démarches liées à l'habitat et au logement
- ▶ 2^{ème} lundi du mois 13h30-16h - Sur rendez-vous

Mission Locale Jeunes

- ▶ Accompagnement à l'insertion des 16-25 ans
- ▶ 2^{ème} et 4^{ème} jeudi matin du mois

Point Conseil Budget (UDAF)

- ▶ Information et accompagnement face à une situation financière difficile, gestion de budget
- ▶ Sur rendez-vous uniquement

Point Justice de l'Ain

- ▶ Conseil juridique par un juriste
- ▶ 2^{ème} mardi du mois - Sur rendez-vous

NOS PARTENAIRES

NATIONAUX



LOCAUX



LES HORAIRES

Lundi 9h-12h30 / 13h30-16h30
Mardi 9h-12h30 / 13h30-16h30
Mercredi 9h-13h
Jeudi 9h-12h30 / 13h30-16h30
Vendredi 9h-12h30 / 13h30-16h30



France services Haut-Bugey Plateau d'Hauteville

15, rue Nationale
01110 Plateau d'Hauteville

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :



Tél. 04 74 39 77 60



fshauteville@hautbugey-agglomeration.fr

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

France services Haut-Bugey

Plateau d'Hauteville

qu'est-ce que c'est ?



Situé dans l'ancienne Mairie de Lompnes réhabilitée pour mieux vous accueillir, notre espace France services vous propose un accès facilité et gratuit pour vos démarches administratives.

Haut-Bugey Agglomération, par l'intermédiaire de 2 agents sur site, vous fournit conseils, recommandations et accompagnements auprès des services publics pour faciliter votre quotidien. Une question relative à vos droits sociaux, vos impôts, votre retraite ou votre logement ? Nous sommes là pour y répondre, entourés de nos partenaires.

Notre espace France services vise à permettre à chaque citoyen d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer vos démarches administratives.

Un beau défi que Haut-Bugey Agglomération souhaite relever sur le Plateau d'Hauteville, à vos côtés !

Michel MOURLEVAT,
Président de Haut-Bugey Agglomération

Nouveau

Permanence à Brénod

Mairie - 125 Rue Principale, 01110 Brénod
Les lundis (en semaines paires) de 9h à 12h

France services, c'est un service proche de vous

Nos 2 agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour vos démarches administratives.



POUR QUE VOTRE DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE

Notre mission sera simplifiée si vous pensez à prendre :



Documents et correspondances de l'administration concernée



Identifiants et mots de passe associés



Adresse mail et mot de passe



Téléphone portable

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

NOS ACCOMPAGNEMENTS

Identité

- ▶ Faire ma pré-demande de passeport ou de carte d'identité

Mobilité

- ▶ Faire ou refaire mon permis de conduire
- ▶ Consulter les horaires de transport en commun
- ▶ Consulter ou acheter un billet de train en ligne (Avec ma carte bancaire)

Véhicule

- ▶ Enregistrer la vente ou l'achat de mon véhicule
- ▶ Demander un duplicata
- ▶ Faire le changement d'adresse de ma carte grise

Emploi

- ▶ M'actualiser/m'inscrire sur Pôle Emploi
- ▶ Constituer un CV en ligne
- ▶ Envoyer un mail à mon référent Pôle Emploi
- ▶ Consulter les offres d'emplois

Retraite

- ▶ Avoir les premières informations de base concernant mon départ (montant, date)
- ▶ Faire ma demande de retraite en ligne

Prestations sociales

- ▶ Faire une demande/simulation de prestation en ligne (CAF/MSA)
- ▶ Etre orienté sur une permanence visio avec la CAF

Sécurité sociale

- ▶ Ouvrir/ consulter mon compte Ameli
- ▶ Faire mes démarches en ligne (Impression attestation de droits, demande carte vitale, transmission arrêt travail...)

Impôts

- ▶ Ouvrir/consulter mon compte Impots.gouv
- ▶ Payer en ligne mes impôts
- ▶ Prendre un rendez-vous avec la permanence des finances publiques

Numérique

- ▶ Rédaction de mail administratif
- ▶ Complétude de formulaires administratifs en ligne

Etrangers

- ▶ Prendre rendez-vous en ligne à la Préfecture pour les titres de séjours

Logement

- ▶ Remplir ma demande de logement social en ligne
- ▶ Prendre rendez-vous auprès des partenaires habitat/rénovation

Justice

- ▶ Etre orienté vers la permanence d'un juriste du Point Justice

Jeunes

- ▶ Etre orienté vers la permanence mission locale jeunes (Information, orientation, formation, emploi, vie quotidienne)

Séniors

- ▶ Etre orienté vers la permanence du CLIC (Accueil personnalisé et gratuit dans l'accompagnement des séniors : retraite papier, soutien à domicile, aides financières...)

Liste non exhaustive, n'hésitez pas à nous consulter pour vos démarches administratives