

NOS PERMANENCES

ALEC 01 (Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ain)

- ▶ Service public de la rénovation
- ▶ 1^{er} mardi du mois - Sur rendez-vous

ADIL (Agence Départementale pour l'Information sur le Logement)

- ▶ Conseils juridiques sur le logement des particuliers
- ▶ 1^{er} lundi matin du mois - Sur rendez-vous

Alfa3a

- ▶ Jeudis après-midi - Sur rendez-vous

Service social de la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail)

- ▶ Accompagnement social des personnes en reprise d'activité après un long arrêt maladie
- ▶ Mardi (toute la journée) - Sur rendez-vous

CIDFF (Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles)

- ▶ 2^{ème} mercredi matin du mois - Sur rendez-vous

CLIC (Centres Locaux d'Information et de Coordination) du Haut-Bugey

- ▶ Accompagnement des + de 60 ans et leur entourage
- ▶ Lundi après-midi - Sur rendez-vous

Club Déclic Emploi (MIFE de l'Ain)

- ▶ Conseil et accompagnement sur les démarches de recherche d'emploi
- ▶ Jeudi après-midi - Sur rendez-vous

Crédit Municipal de Lyon

- ▶ Micro-crédit social, groupements de prêts, renseignements prêt sur gage
- ▶ 2^{ème} mardi après-midi - Sur rendez-vous

Direction départementale des finances publiques

- ▶ Service impôts des particuliers
- ▶ Mercredi matin - Sur rendez-vous

France Travail

- ▶ Anciennement Pôle Emploi
- ▶ 1 lundi par mois (toute la journée) - Sur rendez-vous

Maison de l'Habitat

- ▶ Demandes liées à l'habitat et au logement
- ▶ 3^{ème} lundi matin du mois - Sur rendez-vous

Mission locale d'Oyonnax-Bellegarde-Gex

- ▶ Pour les 16-25 ans
- ▶ Mercredi et jeudi matin - Sur rendez-vous

Orsac Insertion

- ▶ Accompagnement et conseil pour l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap
- ▶ 2^{ème} et 4^{ème} lundi du mois - Sur rendez-vous

UDAF (Union départementale des associations familiales) de l'Ain

- ▶ Institution engagée avec et pour les familles
- ▶ Mardi après-midi - Sur rendez-vous

UFC QUE CHOISIR

- ▶ Pour informer, conseiller et défendre les consommateurs
- ▶ Vendredi après-midi - Sur rendez-vous

URBANIS

- ▶ Pour rénover son logement
- ▶ 2^{ème} lundi matin du mois - Sur rendez-vous

NOS PARTENAIRES

NATIONAUX



LOCAUX



LES HORAIRES

Lundi 9h-12h30 / 13h30-16h30
Mardi 9h-12h30 / 13h30-16h30
Mercredi 9h-13h
Jeudi 9h-12h30 / 13h30-16h30
Vendredi 9h-12h30 / 13h30-16h30



France services Haut-Bugey Nantua

36, rue du collège
01130 Nantua

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :



Tél. 09 62 66 27 35



fsnantua@hautbugey-agglomeration.fr

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

France services Haut-Bugey

Nantua

qu'est-ce que c'est ?



Situé dans les locaux de la Sous-Préfecture, notre espace France services vous propose un accès facilité et gratuit pour vos démarches administratives.

Haut-Bugey Agglomération, par l'intermédiaire de 2 agents sur site, vous fournit conseils, recommandations et accompagnements auprès des services publics pour faciliter votre quotidien. Une question relative à vos droits sociaux, vos impôts, votre retraite ou votre logement ? Nous sommes là pour y répondre, entourés de nos partenaires.

Notre espace France services vise à permettre à chaque citoyen d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer vos démarches administratives.

Un beau défi que Haut-Bugey Agglomération souhaite relever sur Nantua, à vos côtés !

Michel MOURLEVAT,

Président de Haut-Bugey Agglomération

France services, c'est un service proche de vous

Nos 2 agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour vos démarches administratives.



POUR QUE VOTRE DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE

Notre mission sera simplifiée si vous pensez à prendre :



Documents et correspondances de l'administration concernée



Identifiants et mots de passe associés



Adresse mail et mot de passe



Téléphone portable

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

NOS ACCOMPAGNEMENTS

Identité

- ▶ Faire ma pré-demande de passeport ou de carte d'identité

Mobilité

- ▶ Faire ou refaire mon permis de conduire
- ▶ Consulter les horaires de transport en commun

Véhicule

- ▶ Enregistrer la vente ou l'achat de mon véhicule
- ▶ Demander un duplicata
- ▶ Faire le changement d'adresse de ma carte grise

Emploi

- ▶ M'actualiser/m'inscrire sur Pôle Emploi
- ▶ Envoyer un mail à mon référent Pôle Emploi
- ▶ Consulter les offres d'emplois

Retraite

- ▶ Avoir les premières informations de base concernant mon départ (montant, date)
- ▶ Faire ma demande de retraite en ligne

Prestations sociales

- ▶ Faire une demande/simulation de prestation en ligne (CAF/MSA)
- ▶ Etre orienté sur une permanence visio avec la CAF

Sécurité sociale

- ▶ Ouvrir/ consulter mon compte Ameli
- ▶ Faire mes démarches en ligne (Impression attestation de droits, demande carte vitale, transmission arrêt travail...)

Impôts

- ▶ Ouvrir/consulter mon compte Impots.gouv
- ▶ Payer en ligne mes impôts
- ▶ Prendre un rendez-vous avec la permanence des finances publiques

Numérique

- ▶ Rédaction de mail administratif
- ▶ Complétude de formulaires administratifs en ligne

Etrangers

- ▶ Prendre rendez-vous en ligne à la Préfecture pour les titres de séjours

Logement

- ▶ Remplir ma demande de logement social en ligne
- ▶ Prendre rendez-vous auprès des partenaires habitat/rénovation

Justice

- ▶ Etre orienté vers la permanence d'un juriste du Point Justice

Jeunes

- ▶ Etre orienté vers la permanence mission locale jeunes (Information, orientation, formation, emploi, vie quotidienne)

Séniors

- ▶ Etre orienté vers la permanence du CLIC (Accueil personnalisé et gratuit dans l'accompagnement des séniors : retraite papier, soutien à domicile, aides financières...)

Liste non exhaustive, n'hésitez pas à nous consulter pour vos démarches administratives